

# TR3系列可燃气体探测系统常见故障解答 ver2.1

产品类型	问题类型	处理方法
控制器	1. 监控器无法正常开机	1. 关机，摘掉负载线，并检查底板24V输出端是否正常或短路，再重新开机，查看主机是否正常进入系统； 2. 检查底板与主板连接排线是否松动或未插到位。
	2. 监控器重复开机	1. 检查主电、备电电压输出是否有异常，电压波动是否过大； 2. 检查监控器主板表面元器件是否有损坏的现象（如：贴片晶振、电解电容）； 3. 主板故障更换主板
	3. 开机无显示	1. 检查主板与液晶屏连接排线是否有松动或未插到位的现象； 2. 检查底板与主板连接排线是否松动或未插到位； 3. 检查液晶显示屏是否有撞坏的痕迹； 4. 液晶屏故障直接更换液晶屏。
	4. 总线回路无输出	1. 检查外部线路是否异常，因线路短路或接地导致回路保护无输出；
		2. 检查回路卡上的元器件是否有损坏的现象或回路卡上相应的指示灯是否正常点亮；
		3. 可尝试将回路卡换到其他卡槽，如换到其他卡槽总线输出正常，可判断为底板卡槽故障； 4. 回路故障直接更换回路卡； 5. 底板故障直接更换底板。
	5. 开机报主电故障	1. 同时检查底板信号与24V输出是否正常； 2. 检查外购电源输出24V是否正常； 3. 检查外购电源输出电压是否低于23.8V，或电源输出是否高出25.5V。
6. 开机报备电故障	1. 检查蓄电池组单节电池电压是否在11.8V到13V之间，低于10V需更换蓄电池； 2. 关闭电源拔掉备电开关与底板连接线，测量备电开关是否开路； 3. 检查蓄电池保险管连接线保险是否被烧断。	
7. 声光联动不动作	1. 检查可燃气体探测器在定义的时候设备代码是否用了老的设备代码46（可燃气体探测器），新的设备代码为：111（甲烷可燃气体探测器）； 2. 检查现场设备供电是否正常。	

探测器	1. 探测器误报警	1. 检查探测器安装完成后，控制器开机探测器防尘罩是否已摘掉，探头上电时需要预热，如未摘掉防尘罩需要摘掉后再开机； 2. 传感器故障直接更换探测器。
	2. 上电后报故障	1. 检查24V电源电压是否偏低； 2. 检查探测器内部传感器是否进灰； 3. 探测器故障直接更换探测器。
	3. 设备无法登录	1. 检查设备地址是否重码； 2. 检查24V电源电压是否偏低导致探测器上电未工作； 3. 检查24V电源与总线线路是否存在串线的可能。