

## TP3系列消防设备电源监控系统常见故障解答 ver2.1

产品类型	问题类型	处理方法
控制器	1. 监控器无法正常开机	1. 关机，摘掉负载线，并检查底板24V输出端是否正常或短路，再重新开机，查看主机是否正常进入系统； 2. 检查底板与主板连接排线是否松动或未插到位。
	2. 监控器重复开机	1. 检查主电、备电电压输出是否有异常，电压波动是否过大； 2. 检查监控器主板表面元器件是否有损坏的现象（如：贴片晶振、电解电容）； 3. 主板故障更换主板
	3. 开机无显示	1. 检查主板与液晶屏连接排线是否有松动或未插到位的现象； 2. 检查底板与主板连接排线是否松动或未插到位； 3. 检查液晶显示屏是否有撞坏的痕迹； 4. 液晶屏故障直接更换液晶屏。
	4. 总线回路无输出	1. 检查外部线路是否异常，因线路短路或接地导致回路保护无输出；
		2. 检查回路卡上的元器件是否有损坏的现象或回路卡上相应的指示灯是否正常点亮；
		3. 可尝试将回路卡换到其他卡槽，如换到其他卡槽总线输出正常，可判断为底板卡槽故障；
4. 回路故障直接更换回路卡；		
5. 底板故障直接更换底板。		
5. 开机报主电故障	1. 同时检查底板信号与24V输出是否正常； 2. 检查外购电源输出24V是否正常； 3. 检查外购电源输出电压是否低于23.8V，或电源输出是否高出25.5V。	
6. 开机报备电故障	1. 检查蓄电池组单节电池电压是否在11.8V到13V之间，低于10V需更换蓄电池； 2. 关闭电源拔掉备电开关与底板连接线，测量备电开关是否开路； 3. 检查蓄电池保险管连接线保险是否被烧断。	

	7. 没有登陆信息	<p>(1) 所有前端设备不能登录： 除了没有电压、地址码错、错把24V当成总线的情况外，还有就是总线上的负载过轻，且仅有的几个点都接在线路末端，尽量避免出现以上几种情况。因为在这些情况下，总线超过300米时就容易点不上名。</p> <p>(2) 全部模块没有登录： 请先检查模块的总线端子上有没有电压，是否编码错误，地址码是否超出了监控器的最大点数，还有可能就是总线和24V线接错了位置。用万用表测量总线电压，显示的电压值总在跳动，测量24V电压则是很稳定的。</p> <p>(3) 个别前端设备没有登录上，可能有以下几种情况： 1、连接前端设备的总线断开。此时用万用表测量底座总线电压为零，检查总线。 2、设备与底座接触不良。 3、设备的编号有重复号(重复号报故障)或超出监控器的有效范围，应重新编号</p>
	8. 缺相错相	检查好探测器ABC三相是否与检测对象的ABC三相一一对应接线
	9. 过压欠压故障	<p>1、去现场测量是否真的电压过高或者过低，如确实是过高或者过低，请联系该项目强电方面人员，让其检查是否有乱搭线或者路线问题没有处理好的情况，这是属于他们的问题，让他们解决！</p> <p>2、如暂时强电方无法解决，可以适当的在主机菜单5（设备信息）中调节检测对象的报警电压值（三相无零可调节范围：150-450V，三相有零可调节范围为100-350V）；</p> <p>3、中断供电：如是主机出现该问题，请检查主机的供电是否正常，如是前端出现该问题，请检查该配电箱中是否送电。</p>
传感器	1. 无法编码	<p>1、必须通上24V电源，断开总线，才能进行编码；</p> <p>2、检查线路是否正常，有无短路、短路。</p>
	2. 供电中断	<p>1、定义的是单路电压，实际登陆的是双路电压，报供电中断；</p> <p><b>2、电源进线端无电压。</b></p>
	3. 通讯灯不亮或灰暗	<p>1、线路通讯距离超出1500M；</p> <p>2、检查信号二总线是否与强电走同一桥架；</p> <p><b>3、探测器损坏，更换探测器。</b></p>
二线制传感器	1. 报登录设备错误	<p><b>1. 检查传感器设定的检测范围与控制器设定的设备类型及检测范围是否一致；</b></p> <p><b>2. 检查回路卡型号是否错误。</b></p>
	2. 报过压欠压故障	<p><b>1. 检查电箱相线线路电压是否过压或欠压；</b></p> <p><b>2. 检查检查配置软件及监控器上设定的检测数值是否与现场检测范围相符；</b></p>
		<b>1. 检查传感器是否重码；</b>

3. 通讯灯常亮

2. 检查传感器Z1、Z2接线并线是否出错（短路或接错线）；
3. 检查线路距离是否超出量程（L=1500m）；
4. 检查信号线是否与强电线路同一线槽。