

# TN3系列消防电话系统常见故障解答 ver2.1

产品类型	问题类型	处理方法
	1. 电话主机注册不上分机	1. 分机地址码未设置或设置错误；地址设置方法：TX6932编码器电话模式编码（需18年5月份以后的编码器才有此功能）； 2. 分机丢失、线断、接触不良，对地绝缘差； 3. 电话分机的电源电压低，要求工作电压不能低于DC18V； 4. 分机损坏，更换电话分机。
	2. 总线短路	1. 电话总线的外接线路短路，检查线路； 2. 电话主机损坏，更换电话主机。
	3. 分机可以拨打电话主机，但听不到主机的说话声音	1. 线路绝缘差、线路干扰严重：要求回路总线、广播线、220强电线不能与电话总线布在同一线槽，分开布线； 2. 电话主机的负载过重，详见《电话主机系统注意事项》； 3. 线路过长； 4. 听筒、电话主机话筒坏，更换设备。
	4. 主分机可以正常通话，但分机电话挂不断	1. 电话主机的负载过重，详见《电话主机系统注意事项》； 2. 线路绝缘差、线路干扰严重：要求回路总线、广播线、220强电线不能与电话总线布在同一线槽，分开布线； 3. 分机挂机时未挂到位，检查现场的分机状态。
	5. 分机自动呼叫主机	1. 电话主机的负载过重，详见《电话主机系统注意事项》； 2. 线路绝缘差、线路干扰严重：要求回路总线、广播线、220强电线不能与电话总线布在同一线槽，分开布线； 3、升级电话模块程序（18年12月15号之前需升级，增加抗干扰能力和电话模块带负载能力）。

TN3000  
电话系统

6. 现场电话杂音大/声音小	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 检查线路是否用屏蔽双绞线；</li> <li>2. 现场线路是否有强电、广播、回路总线的干扰；</li> <li>3. 电话总线的线间并一只 1uF/50V CBB电容；</li> <li>4. 电话总线的对地绝缘，是否对地短路；</li> <li>5. 线路距离过长，加电话中继器。</li> </ol>																																				
7. 电话主机挂机后显示未挂机	<ol style="list-style-type: none"> <li>1、电话手柄线在外面，话筒未放平进电话主机；</li> <li>2、挂机触点接触不良或触点卡住引起。</li> </ol>																																				
8. 编码分机不能正常编码	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 使用TX6932编码器电话模式编码（需18年5月份以后的编码器才有此功能）；</li> <li>2. 确认编码器给其他设备编码是否能正常，判断编码器问题；</li> <li>3. 电话分机自带的水晶头连接线是否正常，更换线材进行编码；</li> <li>4. 电话分机损坏。</li> </ol>																																				
9. 《电话主机系统注意事项》	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 消防电话总机可以带载100个编码设备，每1个编码电话插孔在总线带载电流允许的情况下，最多可以带载100个非编码电话插孔，或者带60个带插孔手动报警按钮；</li> <li>2. 系统正常情况下通讯距离≤1000m，通过增加TN3200中继模块，可延长通讯距离到2000m，电话总线：RVVP-2×1.5mm<sup>2</sup> 或以上的屏蔽双绞线，穿金属管或阻燃PVC管敷设。</li> </ol>																																				
电话总线监视电流带载能力计算公式	<table border="1" data-bbox="969 855 1861 1142"> <thead> <tr> <th>型号</th> <th>名称</th> <th>数量</th> <th></th> <th>监视电流</th> <th>监视电流合计</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>TN3100</td> <td>消防电话分机</td> <td>A</td> <td>×</td> <td>0.6</td> <td>=</td> </tr> <tr> <td>TN3300（检线）</td> <td>编码消防电话插孔</td> <td>B</td> <td>×</td> <td>1.6</td> <td>=</td> </tr> <tr> <td>TN3300（不检线）</td> <td>编码消防电话插孔</td> <td>C</td> <td>×</td> <td>0.6</td> <td>=</td> </tr> <tr> <td>TN3301</td> <td>消防电话插孔</td> <td>D</td> <td>×</td> <td>0.02</td> <td>=</td> </tr> <tr> <td>TX3140</td> <td>手动火灾报警按钮</td> <td>E</td> <td>×</td> <td>0.05</td> <td>=</td> </tr> </tbody> </table> <p data-bbox="969 1161 1861 1193">总线监视电流：<math>A \times 0.6 + B \times 1.6 + C \times 0.6 + D \times 0.02 + E \times 0.05 \leq 60\text{mA}</math></p>	型号	名称	数量		监视电流	监视电流合计	TN3100	消防电话分机	A	×	0.6	=	TN3300（检线）	编码消防电话插孔	B	×	1.6	=	TN3300（不检线）	编码消防电话插孔	C	×	0.6	=	TN3301	消防电话插孔	D	×	0.02	=	TX3140	手动火灾报警按钮	E	×	0.05	=
型号	名称	数量		监视电流	监视电流合计																																
TN3100	消防电话分机	A	×	0.6	=																																
TN3300（检线）	编码消防电话插孔	B	×	1.6	=																																
TN3300（不检线）	编码消防电话插孔	C	×	0.6	=																																
TN3301	消防电话插孔	D	×	0.02	=																																
TX3140	手动火灾报警按钮	E	×	0.05	=																																