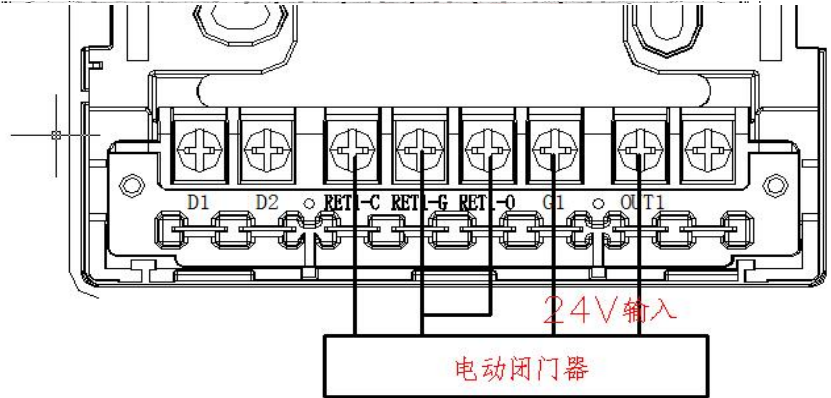
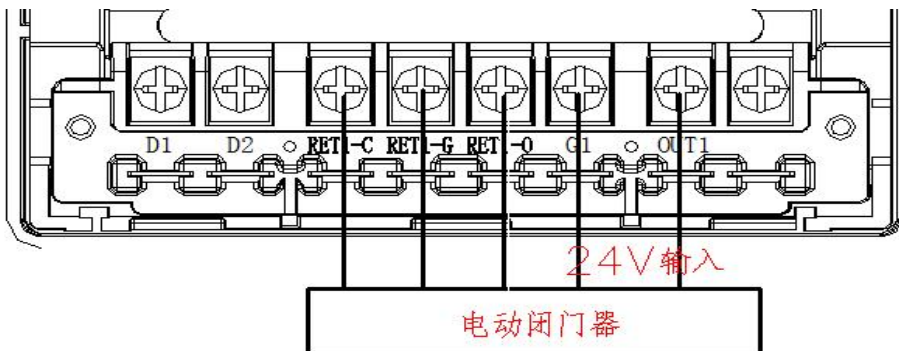


# TM防火门监控系统常见故障解答库 ver2.1

设备类型	故障类型	故障解决方案及处理步骤	
门磁开关（一体式）	1. 通讯故障（控制器与前端设备之间通讯不上或不稳定） 关键因素： ①. 通讯信号； ②. 电源电压。	1. 检查门磁开关的总线输入电压，要求电压为直流18-28V之间	
		2. 固定地址通讯故障，门磁开关损坏	
		3. 总线不稳定，不是固定地址报通讯故障	
		4. 多个设备重码（电流直方图查看电流值，检查未登陆的设备）	
2. 常闭防火门打开故障		1. 将常闭防火门关到位；	
		2. 调整门磁开关感应器与磁铤之间安装距离。 一体式门磁开关：木质门15mm，钢质门5mm； 分体式门磁开关：木质门30mm，钢质门5mm	
		3. 常闭一体式门磁开关TM3610监测单门，改成单门模式参数。	
电动闭门器（一体式）	1. 电动闭门器不能保持防火门常开	1. 检查电动闭门器的24V输入电压，要求电压为直流18-28V之间	
		2. 检查电动闭门器的总线输入电压，要求电压为直流18-28V之间，是否正常登陆	
		3. 检查电动闭门器开到位是否有感应，即闭门器的滑块滑到开到位的感应区域，闭门器的指示灯是否是闪亮的	
		4. 设备损坏（更换设备）	
	2. 常开防火门关闭故障		1. 将常开防火门开到位；
			2. 电动闭门器不能保持防火门常开，可按上述方法检查。
	3. 防火门故障		1. 调整闭门器关到位的感应位置，使常开防火门关到位可以正常感应；
			2. 设备损坏，更换设备。
1. 通讯故障（控制器与前端设备之间通讯不上或不稳定） 关键因素： ①. 通讯信号； ②. 电源电压。		1. 检查监控模块的总线输入电压，要求电压为直流15-28V之间	
		2. 固定地址通讯故障，监控模块损坏	
		3. 总线不稳定，不是固定地址报通讯故障	
		4. 多个设备重码（电流直方图查看电流值，检查未登陆的设备）	

常开防火门监控模块

<p>2. 双常开防火门监控模块 (TM3912) 用在单门上时报常开防火门故障</p>	<p>1. 把不用的那一边开到位的端子用跳线短接，关到位并上5.1K电阻；</p>
<p>3. 常开防火门监控模块配接外购电动闭门器</p>	<p>1. 常开防火门监控模块检测原理： ① 24V输入：模块为断电关门类型，平时持续输出24V保持门常开； ② RET-O、RET-G：开门到位反馈信号端，门开到位时，RET-O、RET-G保持常闭；门关闭后，RET-O、RET-G为常开； ③ RET-C、RET-G：关门到位反馈信号端，门关到位时，RET-C、RET-G保持常闭；门打开后，RET-C、RET-G为常开；</p>
	<p>接4线闭门器安装方式，闭门器信号跟模块检测信号一致时，按图接线如下</p> 
	<p>接5线闭门器安装方式，闭门器信号跟模块检测信号一致时，按图接线如下</p> 
<p>4. 24V故障</p>	<p>1. 24V输入电压不正常，要求直流 18~28V 之间； 2. 导线与24V端子接触不良</p>

		3. 设备损坏（更换设备）。
常闭防火门监控模块	1. 通讯故障（控制器与前端设备之间通讯不上或不稳定） 关键因素： ①. 通讯信号； ②. 电源电压。	1. 检查监控模块的总线输入电压，要求电压为直流15-28V之间
		2. 固定地址通讯故障，监控模块损坏
		3. 总线不稳定，不是固定地址报通讯故障
		4. 多个设备重码（电流直方图查看电流值，检查未登陆的设备）
2. 输入线故障	1. 如果是接外配产品，需加5.1K电阻；	
	2. 导线与反馈端子接触不良	
	3. 设备损坏（更换设备）。	
电动闭门器（分体式）	1. 电动闭门器不能保持防火门常开	1. 检查与之配接常开防火门监控模块的24V输入电压，要求电压为直流18-28V之间
		2. 检查与之配接常开防火门监控模块的总线输入电压，要求电压为直流18-28V之间，是否正常登陆
		3. 检查电动闭门器开到位是否有感应，即闭门器的滑块滑到开到位的感应区域，闭门器的指示灯是否是闪亮的
		4. 短接开到位，测量与之配接常开防火门监控模块的输出端是否有24V输出，要求电压为直流18-28V之间
		5. 闭门器接到模块的输出端时，需区分正负极，模块的G接负极，OUT接正极
		6. 设备损坏（更换设备）
门磁释放器	1. 电动闭门器不能保持防火门常开	1. 检查与之配接常开防火门监控模块的24V输入电压，要求电压为直流18-28V之间
		2. 检查与之配接常开防火门监控模块的总线输入电压，要求电压为直流15-28V之间，是否正常登陆
		3. 将吸板与电磁主体合上，测量电磁释放器开到位的反馈线是否短路，如果没有短路，就调节电磁主体后面的白色旋钮，直到开到位的反馈线短路为止
1. 显示屏花屏/无显示	1. 检查主板上，液晶屏排线；	
	2. 液晶屏损坏。	
	1. 检查主板与按键板之间的连接排线；	
2. 面板按键失灵	2. 按键板氧化严重，接触不良。	
	1. 检查内部电源24V输出电压是否正常；	

防火门监控器	3. 控制器无法开机/死机	2. 使用备电开机时，电池电压是否正常；
		3. 断开外部线路，检查是否因外接线导致死机；
		4. 主板损坏，程序丢失，检查程序丢失原因。
	4. 总线短路	1. 检查外接总线的线间电阻（线间电阻，不应小于500欧姆，不接终端适配器或终端电阻的情况下，应该大于10K）；
		2. 回路卡损坏（更换回路卡）；
		3. 固定回路报短路，如不是现场线路问题、回路卡问题，那更换驱动板试一下
	5. 总线无输出电压	1. 总线短路，回路保护；
		2. 回路卡损坏（更换回路卡）；
	6. 前端设备不能正常注册	1. 总线短路故障：拆下总线输出端，测量外接线是否短路。 解决措施：立即拆下该回路总线输出端，要求施工方查线路。
		2. 测量总线输出端电压是否在 DC16V-19V 之间。 电压高于19V 则有两种情况:a. 前端设备极少；b. 前端设备开路。
	3. 现场确认前端总线输入端的电压是否正常（DC13V-18V）。 前端设备(DC14V-15V之间)有两种情况： a. 线路质量差，环路电阻大，换线（加粗线径）或 现场总线信号放大器； b. 有前端设备接错端子（或设备损坏），拉低了电压，可查看该回路是否暗电流，非常大（大于20），需分段排查问题点。	
7. 执行联动程序后，现场设备联动不起来	1. 检查编程是否有误（单点手动启动试验，检查设备能否动作）；	
	2. 检查现场设备是否处于故障状态（故障查询菜单，先排查故障）；	
	3. 检查现场设备是否登录（登录结果中进行查询）；	
	4. 主板损坏（更换主板）。	
8. 离线编程软件上显示信息下载成功，但主机上没设备信息显示	1. 添加控制器时，控制器类型选择“防火门监控器”；	
	2. 统一编程软件控制器号与主机网络地址号。	
9. 开机报主电故障	1. 同时检查底板信号与24V输出是否正常；	
	2. 检查外购电源输出24V是否正常；	
	3. 检查外购电源输出电压是否低于23.8V，或电源输出是否高出25.5V。	
10. 开机报备电故障	1. 检查蓄电池组单节电池电压是否在11.8V到13V之间，低于10V需更换蓄电池；	
	2. 关闭电源拔掉备电开关与底板连接线，测量备电开关是否开路；	
	3. 检查蓄电池保险管连接线保险是否被烧断。	