

TG3系列消防广播系统常见故障解答 ver2.1

产品类型	问题类型	处理方法
消防广播系统	1. 扬声器无声音	1. 检查功放定压120V信号是否有输出（随着音频信号，交流变动电压）；
		2. 控制扬声器的输出模块是否动作，未动作检查联动公式；
		3. 广播线路故障，检查扬声器线路；
		4. 广播功放无音源输入，检查音源输入线是否正常。
	2. 火警时不能自动切换到应急状态	1. 广播控制盘是否登录，未登录检查485-1通讯连接线；
		2. 检查广播模块是否定义到广播控制盘；
		3. 检查广播盘登入地址与广播模块定义的广播盘号是否一致；
		4. 检查功放是否与广播控制盘关联。
	3. 广播控制盘故障	1. 功放故障灯亮参照“功率放大器故障处理”；
		2. 按键下故障灯亮：①、定义的广播模块报故障； ②、扬声器内部无隔直电容。
	4. 广播控制盘不能开机/自动重启	1. 检查广播控制盘24V供电电源是否正常，电源线不能接地。
	5. 功率放大器报故障	1. 广播负载过重，详见《广播系统的注意事项》；
		2. 广播输出线短路，检查广播线间电阻；
		3. 广播主机坏，更换广播主机。
	6. 声音小	1. 2019年5月之前出厂的500W功率放大器（环形变压器及主板）未做设置更改，直接申请更换主板及环形变压器即可； 2. 检查功放与广播盘连接的音频线是否有问题； 3. 检查广播控制盘是否有导过音源，可尝试重新导入音源测试。

7. 应急音源丢失	<p>1. TG3100广播控制盘/MP3预录音频文件导入： 将要导入的文件（文件格式为 MP3 或者 WMA 的文件将扩展名删除）复制到 U 盘的根本目录下，并命名为eme（注意不要带任何扩展名），将 U 盘插入 U 盘口，按“菜单”键，选择“文件操作”，再选择“文件导入”，在文件导入过程中，禁止其他一切操作；导入完成后，删除 U 盘中的 eme 文件，或拔出U盘，以免误播放</p>
8. 开机自动进入应急	<p>1. 2019年6月份之前出厂的TG3100广播控制盘开机广播盘自动进入应急状态的，可在广播主机的主板上去掉以下几个器件即可：把TVS2，TVS6，TVS7贴片TVS二极管去掉即可； 2. 检查广播盘上是否有分区按键被按下，触点输入端被短接或现场广播一直在动作状态。</p>
9. 应急音源无法导入主机	<p>1. 音源文件命名错误，需命名为eme（注意不要带任何扩展名）； 2. 音源文件不能放在U盘文件夹，需要放在根目录； 3. U盘内存32G以下，支持格式化，不能为双盘。</p>
《广播系统的注意事项》	<p>1. 每20只扬声器需配输出模块（广播模块TX3214B）一只。 2. 功率放大器选择：扬声器为120V定压式扬声器，有吸顶式和壁挂式两种类型，每个扬声器功率为3W。功放功率计算如下： 项目计算功放功率时时采用下面的公式： 功率=全楼扬声器数量*3*1.5（取项目中扬声器数量最大的楼栋） 3、新款TX3214C最大带载量在100W，注意系统内不能超过功放的总功率。</p>