

TE3系列电气火灾监控系统常见故障解答 ver2.1

产品类型	问题类型	处理方法
控制器	1. 设备搜索不到	1、探测器未设置地址； 2、探测器地址相同； 3、线路故障，检查总线或24V电压是否接错； 4、检查总线回路卡是否损坏； 5、数据下载后，需要在调试模式下进入<设备信息>菜单按<发送配置>菜单键进行发送已下载好的数据； 6、数据发送完成后，保持调试模式状态进入<设备状态>菜单按<重新注册>菜单键进行重启； 7、第5点与第6点操作完成后设备仍然未能登录的情况下，断开主机的主电与备电，再重新启动主机。
	2. 开机无显示	1、AC220V电源未正常接入； 2、主电开关未完全开启； 3、主电保险管损坏； 4、连接的探测器超过控制器内置的电源能负载的功率； 5、检查主板与液晶显示屏连接排线是否已扣到位； 6、检查底板总线与24V输出是否正常； 7、主板损坏更换主板； 8、液晶屏故障更换液晶屏。
	3. 主电故障	1. 同时检查底板信号与24V输出是否正常； 2. 检查外购电源输出24V是否正常； 3. 检查外购电源输出电压是否低于23.8V，或电源输出是否高出25.5V。
	4. 备电故障	1. 检查蓄电池组单节电池电压是否在11.8V到13V之间，低于10V需更换蓄电池； 2. 关闭电源拔掉备电开关与底板连接线，测量备电开关是否开路； 3. 检查蓄电池保险管连接线保险是否被烧断。
	5. 监控器出现死机或程序不能正常运行	1、关机，摘掉负载线，并检查负载线是否正常 2、过几分钟后重新开机，再检查面板的按键是否都正常
	6. 总线回路无输出	1、先将总线回路线摘掉，测量外线是否短路 2、再检查总线回路卡是否损坏

	7. 监控器重复开机	1、先关机，摘掉负载线，并检查负载线是否正常 2、检查电路板排线有没有出现松动或接触不良
	8. 继电器输出接口不动作	1、线路连接不正确； 2、联动关系未正确设置，进主机菜单“控制输出公式设置”配置；
探测器	1. 编码失败	1、检查探测器接线是否正常，将短路、断路排除 2、检查探测器是否在编码状态下进行编码 3、检查编码器模式是否切换到T6模式
	2. 报警超量程	1、检查零线是否穿过互感器，零线必须要通过互感器 2、关掉电路电源，检查是否因线路问题导致产生漏电流 3、检查PE线及地线是否通过互感器，PE及地线禁止通过互感器
	3. 探测器通讯故障	1、检查探测器接线是否正常，将短路、断路排除 2、检查探测器地址，排除其与其它探测器重码