

T3系列报警系统产品故障解答库 ver2.1

设备类型	故障类型	故障解决方案及处理步骤
打印机	1. 打印机不打印	1. 打印机“自检”检查，自检操作：先按住“LF”键在连续按两下“SEL”键在同时松开；
		2. 检查排线是否松动；
		3. 检查控制器菜单中的打印设置；
		4. 检测打印机的5V电源是否正常；
		5. 打印机坏（更换打印机或检查齿轮）。
	2. 打印出来的文字为乱码	1. 检查排线是否松动；
		2. 打印机自检后，主机需要重新开关机；
3. 打印机“自检”，看打印出来的国标字体是否正常；		
4. 打印机坏（更换打印机）。		
3. 打印不显示文字或不清晰	1. 检查打印纸子是否放反； 2. 检查打印纸是否因为受潮导致	
电源	1. 主电故障	1. 检查交流电源220V输入电压，要求交流180-250V之间
		2. 检查交流保险管是否被烧，查明烧保险原因
		3. TD0806电源MF端子处于高电平时报主电故障
		4. 检查TD0806电源输出是否稳定（电压在26.5-27.5之间），如电压浮动相差10V，可以判断为外购电源故障，直接更换外购电源。
		5. 电源损坏（更换电源）
	2. 备电故障	1. 检查备电保险管是否被烧，查明烧保险原因
		2. 电池电压不够，充电或更换电池
		3. TD0806电源BF端子处于高电平时报主电故障
		4. 不接电池，主电开机，备电开关打开，测量备电输入端子电压（27.5V-27.8V之间），判断是否是电源盘无法对电池充电。
	3. 线路故障	1. 断开外部线路，测量外部24V线路是否短路
		2. 电源滤波器损坏短路导致24V线路故障
		3. 现场负载过大，增加电源解决
4. 检查输出保险管是否开路		

	5. 检查TD0808电源输出端检测线IN（白色线）与保险座脱焊。
	6. 电源控制板故障
5. 数码管电压显示“Err”故障	1. 正常时显示输出电压值，输出电压低于16V或高于30V时显示为“E r r”。
6. 数码管电流显示“Err”故障	1. 正常时显示输出电流值，输出电流过流并高于12.5A时显示为“E r r”。
7. 电源无输出电压	1. 检查输出保险是否被烧断，2. 控制板故障更换控制板。
1. 显示屏花屏/无显示	1. 检查主板上，液晶屏排线； 2. 检查主板上是否有器件损坏； 3. 主板故障更换主板； 4. 液晶屏损坏。
2. 面板按键失灵	1. 检查主板与按键板之间的连接排线是否有插到位； 2. 检查主面板上是否有按键按下去没有复位； 3. 硅胶部分按键按钮触点脱落导致按键失灵，更换硅胶按键； 4. 按键板氧化严重，接触不良。
3. 主机内部喇叭不响	1. 检查主机5.3菜单，是否设置喇叭静音； 2. 喇叭线与主板没有可靠连接； 3. 主板控制声音硬件故障，更换住板； 4. 把主面板与其他主机对调，判断是否为主机其他部件引起导致无声音； 5. 喇叭故障，更换喇叭。
4. 控制器无法开机/死机	1. 检查内部电源24V输出电压是否正常； 2. 检查DC-DC直流转换器5V电压是否正常； 3. TX3032通讯板故障导致无法开机； 4. 断开外部线路，检查是否因外接线导致死机； 5. 打印机电流过大或者故障导致无法开机（更换打印机）； 6. 检查主板上是否有器件损坏导致主板无法开机； 7. 检查电源与DC-DC转换器连接的绿色插头线是否接触不良导致无法开机。
5. 主机自动重新登录	1. 检查TD0806输出电压是否不稳定，导致主机运行不正常。
6. 控制器报系统故障	1. 主板与母板之间的排线接触不良； 2. 主板损坏（更换主板）； 3. TX3032底板故障导致系统故障；

	4. 控制器加密状态（主机一直报警、闪屏）。“系统设置”菜单下按F2键，或在“帮助”菜单下按F2键。
7. 总线短路	<p>1. 检查外接总线的线间电阻（线间电阻，不应小于500欧姆，不接终端适配器或终端电阻的情况下，应该大于10K）；</p> <p>2. 回路卡故障（更换回路卡）；</p> <p>3. 如有其他正常的回路卡可与其他回路卡对调一下卡槽，问题如依然存在检查线路及底板是否有问题。</p> <p>4. 滤波器损坏（更换）。</p>
8. 总线无输出电压	<p>1. 总线短路，回路保护；</p> <p>2. 回路卡故障（更换回路卡）；</p> <p>3. TX3032底板故障更换底板</p> <p>4. 总线滤波器损坏，回路短路保护。</p>
9. 回路工作不稳定	<p>1. 总线不稳定，不是固定地址登录未知，原因 ①-④ 原因：①. 通讯总线用的不是双绞线，主干线为平行电缆； ②. 线路受电磁场干扰严重（信号线与强电同一线槽、高频变压器房等）； ③. 回路个别设备损坏，注意观察登录结果可以找出故障规律； ④. 线路绝缘差：用绝缘电阻表测量，要求雨季大于1M，旱季大于2M。</p>
10. 回路卡未登录	<p>1. 断开外部设备，与其它回路的回路板对调位置，观察是否登录；</p> <p>2. 回路卡损坏，更换回路卡；</p> <p>3. 检查回路电压是否在16V至28V之间波动，如是稳定电压检查是否串电或更换回路卡。</p> <p>4. 机箱回路卡槽损坏，更换回路卡槽。</p>
11. 前端设备不能正常注册	<p>1. 总线短路故障：拆下总线输出端，测量外接线是否短路。 解决措施：立即拆下该回路总线输出端，要求施工方查线路。</p> <p>2. 测量总线输出端电压是否在 DC16V-19V 之间。 电压高于19V 则有两种情况:a. 前端设备极少；b. 前端设备开路。</p> <p>3. 回路卡故障更换回路卡；</p> <p>4. 主板故障更换主板；</p>

报警控制器

	<p>5. 主板与插箱连接排线接触不良，更换排线；</p> <p>6. 现场确认前端总线输入端的电压是否正常（DC13V-18V）。 前端设备（DC14V-15V之间）有两种情况： a. 线路质量差，环路电阻大，换线（加粗线径）或 现场总线信号放大器； b. 有前端设备接错端子（或设备损坏），拉低了电压，可查看该回路是否暗电流，非常大（大于20），需分段排查问题点。</p>
12. 回路信息读取不正确	<p>1. 检查回路板（控制器内部的连接线）是否接触不良现象，排除法，逐一排除主板、回路板、连接线的问题；</p> <p>2. 多个回路的时候，可先把其他回路从插槽拔出逐个回路排除，是否为某个回路故障导致回路信息有误；</p> <p>3. 恢复出厂设置。</p>
13. 执行联动程序后，现场设备联动不起来	<p>1. 检查联动模式：手动、自动模式（检查是否处于自动状态）；</p> <p>2. 检查编程是否有误（单点手动启动试验，检查设备能否动作）；</p> <p>3. 检查现场设备是否处于故障状态（故障查询菜单，先排查故障）；</p> <p>4. 检查现场设备是否登录（登录结果中进行查询）；</p> <p>5. 如有多台主机联网可先断开联网，逐个主机排查判断是否为某台主机或联网线路问题；</p> <p>6. 主板损坏（更换主板）。</p>
14. 总线盘不能登录	<p>1. 检查 485-1的A、B 端子是否接反；</p> <p>2. 单独与主机连接，是否能登录；</p> <p>3. 重新设置总线盘地址；</p> <p>4. 总线盘损坏，更换总线盘。</p> <p>5. 检查总线盘型号是否正确，TX3016A配接TX3503总线盘，TX3006配接TX6503总线盘</p>
15. 总线盘一个键按下去，整排键的灯动作	<p>1. 检查定义是否使用了通配符；</p> <p>2. 定义的键位是否中间为空号；</p> <p>3. 总线盘损坏，更换总线盘。</p>
16. 总线盘指示灯没有规律闪亮	<p>1. 检查24V电压是否正常，电源线接触是否良好；</p> <p>2. 总线盘损坏。</p>
17. 总线盘不能下载数据	<p>1. 检查总线盘定义，157号总线盘第一个点有没有定义，第一个键必须定义。</p>

18. 多线盘不能登录	<ol style="list-style-type: none"> 1. 检查485-1的A、B端是否接反，拨码是否正确；拨码方法：拨码开关第7位到第一位对应值为64、32、16、8、4、2、1，如果7、5、1位拨到ON时，多线盘地址=（64+16+1）+1，拨码数值自动加1； 2. 单独与控制器连接是否能登录； 3. 多线盘的通讯板损坏，更换多线盘通讯板。
19. 多线盘输出故障	<ol style="list-style-type: none"> 1. 多线盘的驱动板损坏，更换多线盘的驱动板； 2. 检查终端器的接线是否正确，可以尝试在输出端并接一只 4.7K 电阻； 3. 多线盘的驱动板损坏，更换多线盘的驱动板。
20. 多线盘启动主机无反馈	1. 检查多线盘版本是否正确，TX3016A配接TX3520多线盘，TX3006配接TX6520多线盘
21. 多线盘直控点启动无反应	<ol style="list-style-type: none"> 1. 检查操作板与驱动板连接排线是否插到位； 2. 检查操作板硅胶按钮触点是否损坏、缺失； 3. 检查操作板金手指上是否不满灰尘导致接触不良； 4. 根据不能启动的直控点判断是否被屏蔽导致，可以再次把不能启动的直控点屏蔽，然后再次取消。
22. 反馈灯不亮	<ol style="list-style-type: none"> 1. 反馈电阻是否正确； 2. 更换线路或者增加继电器解决。
23. 多线盘指示灯全亮	<ol style="list-style-type: none"> 1. 检查多线盘驱动板上跳冒是否正确（短路帽将A1组短接表示该驱动板为1单元，短接A2组表示驱动板为2单元，最多可设置到3单元）； 2. 多线盘驱动板损坏。 3. 检查操作板与驱动板连接排线是否故障导致操作显示板指示灯全亮； 4. 操作故障更换操作板。
24. 多线盘上某个点接上终端器后反馈灯就亮	<ol style="list-style-type: none"> 1. 现场串电压，导致反馈端动作； 2. 多线点间的接线错误，造成多线盘驱动板烧坏，更换多线驱动板。
25. 屏蔽信息无法解除	<ol style="list-style-type: none"> 1. 取消屏蔽界面二次码输入“*****”，设备类型输入“000”，确认解除屏蔽； 声光报警器屏蔽：在取消屏蔽界面，选中“声光报警器”，按F1解除屏蔽； 火警输出接口屏蔽：在取消屏蔽界面，选中“火警输出接口”，按F1解除屏蔽； 2. 检查设备二次码及设备代码是否选择错误； 3. 检查设备类型是否选择错误。

26. 火警传输设备/声光报警器故障	<ol style="list-style-type: none"> 1、检查主机TX3221模块上HJ、COM，SG、COM端10K电阻是否松动； 2、声光报警器故障,参考声光报警器的故障方法； 3、TX3221模块损坏。
27. 主机报设备丢失	<ol style="list-style-type: none"> 1. 控制器设置成开机不登入模式下，设备掉线会报设备丢失，将模式改为开机登入模式即可。
28. 模块、直启点同时启动一个设备时报故障	<ol style="list-style-type: none"> 1. 启动后都有24V输出，需要分别区分启动跟反馈的接线端，加继电器隔离解决。
29. 扩展插箱地址	<ol style="list-style-type: none"> 1. 主插箱不需要短路套（1—16 回路）； 2. 1号扩展插箱：短接插箱中的每个插槽座旁的插针A4、B4（17—32 回路）； 3. 2号扩展插箱：短接插箱中的每个插槽座旁的插针A5、B5（33—48 回路）； 4. 3号扩展插箱：短接插箱中的每个插槽座旁的插针A4、A5、B4、B5（49—64 回路）。
30. 主机显示乱码	<ol style="list-style-type: none"> 1. 检查主机工程名称定义是否超过16个汉字，回路定义里面不能有通配符#和&；
	<ol style="list-style-type: none"> 2. TX3016A主板故障更换主板。
31. A灯板或B灯板预留灯点亮	<ol style="list-style-type: none"> 1. 灯板故障更换灯板。
TX3816/TX6816	<ol style="list-style-type: none"> 1. 离线数据库无法下载到控制器 <ol style="list-style-type: none"> 1. 检查软件的串口号与电脑识别的串口号是否一致； 2. 软件里面的控制器地址与控制器地址不一致； 3. 检查通讯线连接是否完好； 4. 计算机的串口打不开，没有安装串口驱动程序； 5. 控制器是否设置在离线编程状态（TX3000/TX3001在离线编程状态需要按F1开始）； 6. 离线编程软件安装问题，重新安装； 7. 控制器的通讯接口损坏，更换通讯卡； 8. 尝试进行单个回路下载操作； 9. 检查数据库文件是否存在问题，可尝试下载以前可正常的传程序的数据库文件判断。
	<ol style="list-style-type: none"> 1. 通讯中断 <ol style="list-style-type: none"> 1. 检查CRT服务器设置； 2. 重新安装监控软件； 3. 更换连接线和通讯卡； 4. 检查报警主机通讯卡版本（以TX3032最新版本为准），更换为最新版本。

图型显示装置问题		5. 电脑主机串口损坏，用USB转232串口线或用笔记本测试是否联接正常。
	2. ①开机显示英文字母，主机发出“滴滴蜂鸣声”，②开机显示蓝屏，③开机不断重启，显示修复及倒计时启动。	1. 检查工控板（电脑主板）的内存条是否未卡到位； 2. 检查工控板（电脑主板）硬盘是否有灰尘，拆卸后用棉花擦拭硬盘金手指上的灰尘； 3. 开机出现不断重启及修复、启动倒计时选项，该现象为非法关机导致，开机后不能选择修复选项，直接点启动倒计时开机进入系统。
	3. 开机黑屏	1. 检查图显工控板（电脑主板）风扇是否正常转动，如正常转动检查主板是否为老版本，图显主机出厂日期（如是2018年10月份之前的主机）工控板升级一下即可； 2. 工控板（电脑主板）风扇不能正常转动，检查图显主机TX3820通讯板3颗电源灯是否正常点亮，如通讯板灯不亮，检查电源输出电压是否正常，电源无异常，直接更换TX3820通讯板； 3. 检查液晶屏连接排线是否脱落或松动导致接触不良； 4. 液晶屏故障更滑液晶屏。
系统组网问题	1. 无法联网	1. 控制器之间的CAN通讯线断路，或通讯线接反；
		2. 控制地址设置错误，与其它控制器重码；
		3. 同一个子网控制器（含CAN交换机）的通讯速率不一致；
		4. 联网线路的始发、终端没有接120Ω的匹配电阻；
		5. 联网距离太远，>1000m增加 TX6622 CAN总线中继器，>2000m 建议使用光纤；
		6. 局域网控制器超过8台需要增加TX6622 CAN总线中继器或TX6620CAN总线交换机；
		7. 主机设置的数据接收类型不能为禁止接收；
		8. 检查总线滤波器是否损坏，可尝试将联网线接在滤波器的进端端子上；
		9. 联网通讯卡损坏，更换通讯卡。
	2. 通讯故障	1. 联网电压低、距离太远； 2. 线路受干扰严重，线材不是使用屏蔽双绞线，或没有穿金属管； 3. 布线不规范，没有按手拉手的连接方式布线，可以在分支处加CAN中继器； 4. 联网通讯卡损坏，更换通讯卡。
1. TTL故障	1. TTL故障产生的原因为：主板和驱动板之间的通讯不正常，检查主板间的连接线；	
	2. 主板或驱动板 故障，更换板子。	
2. 总线短路	1. 检查总线输出是否短路，总线的线间阻值需大于10K；	
	2. 驱动板损坏，更换驱动板。	
3. 欠压故障	1. 开机后控制装置自动关机，检查主、备电电压是否正常。	

TX3042B气体灭火控制系统	4. 阀门故障	1. 气体主机的 DC+, DC- 两个接线端子没有接线;
		2. TX3470气体终端模块上的S1、S2两个接线端子没有短接;
		3. TX3470气体终端模块内部保险烧坏, 更换TX3470气体终端模块;
		4. 在分区设置里面将未使用的分区禁止;
		5. 驱动板损坏, 更换驱动板。
	5. 分区显示故障, 显示无故障	1. 系统中是否配接有输入输出模块, 模块未设置为不检线。
5. 开机自动喷洒	1. 检查监视阀门的输入模块是否故障或阀门是否有问题	
6. 启动之后 DC+, DC- 无输出	1. 驱动板坏: 控制器启动后, DC+, DC- 无输出, 更换驱动板。	
TX3045气体灭火控制系统	1. 总线短路	1. 检查总线输出是否短路, 总线的线间阻值需大于10K;
		2. 驱动板损坏, 更换驱动板。
	2. 欠压故障	1. 开机后控制装置自动关机, 检查主、备电电压是否正常。
	3. 烟、温报警后不喷洒	1. 2018. 12. 21号之前的气体主机需要面板设置报警主机联动模式全部自动、气体联动模式为自动, 用户设置里面喷洒控制为喷洒允许, 用户设置里面系统工作模式为正常监控模式;
		2. 2018. 12. 21号之后的气体主机需要面板设置报警主机联动模式全部自动、气体联动模式为自动;
		3. 检查烟、温感地址设置是否与主机固化地址一致;
		4. 驱动板损坏, 更换驱动板。
		5. 2019年12月份前的机器, 检查是否多台机器与火灾报警主机联网
	6. 2019年8月份之后的主机只需把基本设置<设置为气体模式→联动模式(全部自动)→>手动面板按钮为(自动状态)	
	4. 一直报反馈/反馈线故障	7. 检查FH+、FH-反馈端是否短路, 电阻是否压紧。

	5、开机显示屏不亮，面板指示灯正常	1、检查液晶屏是否已安装到位，排线是否未插到位； 2、检查主板硬件是否存在烧坏；
	6、单机编写气体联动公式无法联动阀门	1、检查模式是否正确设置为报警模式； 2、检查阀门定义信息是否有误（代码：243），定义地址是否正确（地址：135）； 3、检查联动公式输入条件8位二次码是否进行了分区，输出条件是否是采用了通配符未严格按照实际码体现（如：****135<错误>、00101135）；
	7、火警（地址：121）、故障（地址：122）、喷洒时（地址：123），模块无输出	1、检查需求对应输出的模块地址是否正确； 2、检查模块所在回路是否正确，模块应设置在气体回路； 3、检查其它前端设备是否与模块重码；
	8、主、备电开机报主电故障	1、检查实际交流220电源是否正常供电； 2、检查外购DC24V输出端是否正常有输出； 3、检查外购电源输出端24V电压输出是否超出（24.5V-25V）之间 4、测量开关是否开路了，导致外购电源主电开机无法通电
TX3042C气体灭火控制系统	1、部分分区报阀门故障	1、检查阀门输出端口上的（10k）电阻是否被去掉或未压紧； 2、检查前端阀门的线圈内阻是否过于小导致报阀门故障需加继电器隔离； 3、检查阀门输出端口短路或前端线路接地短路导致的报阀门故障。
	2、按下紧急启停按钮可以启阀门，联动不能启阀门	1、检查气体主机是否在监控状态； 2、检查现场前端设备是否按联动方案正确的编写地址。
	3、报反馈线故障	1、检查配接的输入模块反馈端电阻是否被去掉丢弃； 2、检查阀门反馈线路是否断路。
	4、主、备电开机报主电故障	1、检查实际交流220电源是否正常供电； 2、检查外购DC24V输出端是否正常有输出； 3、检查外购电源输出端24V电压输出是否低于（25V-27.5V）之间 4、测量开关是否开路了，导致外购电源主电开机无法通电
	5、报备电故障，更换电池后过一段时间后问题重新复现	1、检查驱动板瞬间充电电压的电压范围，低于24V为不正常的充电电压，需更换驱动板； 2、实际设备充电电压正常，检查实际新换的蓄电池的电压是否偏低导致无法充电；
	6、与火灾报警主机联网，阀门不联动	1、检查火灾报警主机的喷洒允许是否在禁止状态； 2、检查气体主机模式是否在监控状态； 3、检查气体联动公式是否按正确的方式进行编辑。
	7、开机一直显示在初始界面无法进入系统操作	1、检查主电是否已正常上电，主电未通电备电欠压时会出现该现象； 2、检查主板表面贴片器件是否存在损坏现象。

8、开机显示屏显示白屏	<ol style="list-style-type: none"> 1、检查主电是否已正常上电，主电未通电备电欠压时会出现该现象； 2、主板或主板液晶屏故障导致。
9、分区面板不切换手自动	<ol style="list-style-type: none"> 1、检查分区面板与主板之间的连接排线是否已插到位或脱落； 2、检查分区面板与主板连接端线路是否损坏或烧坏。
10. 分区面板紧急启停按钮按下无启动信息	<ol style="list-style-type: none"> 1、检查按钮按下时按钮是否已开路； 2、检查按钮与分区板连接线是否虚焊或者脱落； 3、检查按钮是否处在按下状态，无法复位。
11. 气体分区无输出	<ol style="list-style-type: none"> 1、检查分区驱动板上的对应的分区2颗信号指示灯是否有规律闪亮； 2、检查分区驱动板输出端是否被短路导致无输出； 3、检查前端设备是否存在故障导致回路线路短路信号输出端保护无输出；
12. 24V无输出	<ol style="list-style-type: none"> 1、检查F1/8A保险管是否开路； 2、检查输出端是否自身短路导致24V保护无输出； 3、检查是否因为前端线路短路导致24V输出端短路无输出，关机后空载开机输出是否正常。
13、火警（地址：126）、喷洒（地址：127）、故障（地址：128）	<ol style="list-style-type: none"> 1、检查需求对应输出的模块地址是否正确； 2、检查模块所在回路是否错误，模块应设置在气体回路； 3、检查其它前端设备是否与模块重码；