

智能疏散系统产品故障解答库 ver2.1

设备类型	故障类型	故障解决方案及处理步骤
应急照明灯具 吸顶灯/嵌顶灯	1. 通讯故障	1. 检查分配电回路上的通讯线是否接好，测量电压是否在36V左右； 2. 检查灯具是否损坏。
	2. 电源故障	1. 检查灯具的电源线电压，电压值是否稳定。
	3. 光源故障	1. 检查电源电压是否输入正常； 2. 设备损坏（灯具里面灯珠损坏，更换灯具）。
	4. 不能编码	1. 检查编码器的编码接口接线是否良好（排除编码器问题）； 2. 检查灯具信号插头线是否脱落导致无法编码； 3. 设备损坏（更换灯具）。
	5. 应急时灯具不亮	1. 检查灯具的电源线电压是否低于24V。
应急照明灯具 双头灯	1. 通讯故障	1. 检查分配电回路上的通讯线是否接好，测量电压是否在36V左右； 2. 检查灯具是否损坏。
	2. 不能编码	1. 检查编码器的编码接口接线是否良好（排除编码器问题）； 2. 检查灯具信号插头线是否脱落导致无法编码； 3. 设备损坏（更换灯具）。
	3. 光源故障	1. 设备损坏（灯具里面灯珠损坏，更换灯具）。
	4. 应急时灯光闪亮	1. 检查灯具的末端电压是否正常。
应急标志灯具 吊装/壁挂/嵌墙/地埋	1. 通讯故障	1. 检查分配电回路上的通讯线是否接好，测量电压是否在36V左右； 2. 检查灯具是否损坏。
	2. 不能编码	1. 检查编码器的编码接口接线是否良好（排除编码器问题）； 2. 检查灯具信号插头线是否脱落导致无法编码； 3. 设备损坏（更换灯具）。
	3. 灯具不亮	1. 检查通讯线有无电压； 2. 灯具损坏（更换灯具）。
	4. 光源故障	1. 设备损坏（灯具里面灯珠损坏，更换灯具）。
		1. 检查CAN通讯线是否接好；

分配电装置	1. 通讯故障	2. 检查CAN通讯线的H, L端口是否接反（调换H, L两端口位置）；
		3. 检查分配电控制卡是否损坏（更换控制卡）；
		4. 检查控制卡上的拨码是否正确，或个别码未拨到位；
		5. 检查控制卡插槽线路是否被烧坏短路；
		6. 如有多台联网的情况下，检查分配电是否压了末端电阻，是否由其他分配电引起的通讯故障；
		7. 检查现场CAN联网线用的是否为RVS多芯双绞线，整条线路中某处是否有串接其他非双绞线的地方，导致信号被干扰影响通信。
		8. 检查底板H线、L线是否接反或者焊反。
		2. 现场应急标志灯具不亮
	2. 检查分配电回路卡是否损坏（可以调换好的回路卡验证）；	
	3. 检查由集中电源接过来的36V电源线正负极是否接反，导致灯具无法点亮；	
	4. 检查集中电源是否在手动状态，且集中电源未安装蓄电池；	
	5. 检查回路上的灯具数量及灯具总瓦数是否已经过载。	
	3. 无法在主机上登录	1. 参考第1点通讯故障的处理；
		2. 分配电上的拨码开关设置有相同的地址（分配电重码）；
		3. 集中电源设置的配接主机与联网的疏散主机是否一致。
		4. 分配电上的控制卡拨码开关（8）号拨码，在与TS6000壁挂式主机联网时需要拨到“NO”位置，与TS6001琴台/立柜主机则不需要拨动。
4. 应急时分配电输出开关自动关闭	1. 检查现场应急照明灯具的电源线是否已接到分配电的电源输出端口，电源功率是否已超过300W（把应急照明灯具的电源线接到分配电输入端口上）；	
	2. 检查前端线路是否有线路破皮导致接地，电流增大导致跳闸。	
1. 通讯故障	1. 检查CAN通讯线是否接好；	
	2. 检查CAN通讯线的H, L端口是否接反（调换H, L两端口位置）；	
	3. 检查现场CAN联网线用的是否为RVS多芯双绞线，整条线路中某处是否有串接其他非双绞线的地方，导致信号被干扰影响通信。	
	1. 参考分配电装置通讯故障的排查方法；	
	2. 集中电源设置的地址有相同的地址（集中电源重码）；	

集中电源

<p>2. 无法在主机上登录</p>	<p>3. 检查集中电源内设置是否与控制器型号（TS-C-6000与TS-C-6001）是否一致；</p> <p>4. 检查现场CAN联网线用的是否为RV5多芯双绞线，整条线路中某处是否有串接其他非双绞线的地方，导致信号被干扰影响通信。</p> <p>5. 集中电源PCBA主板故障，更换PCBA主板。</p>
<p>3. 主电故障</p>	<p>1. 检查交流电源220V输入电压，要求交流180-250V之间；</p> <p>2. 主电开关是否开启；</p> <p>3. 集中电源内的开关电源盒是否损坏；</p> <p>4. 检查外购电源AC-DC转换电源输出是否正常（36V-36.5V）；</p> <p>5. 检查集中电源电源主板（220V）交流输入检测插头是否松动接触不良或无交流电源输出，导致主板检测不到交流信号报主电故障；</p> <p>6. 检查AC-DC外购电源相应的接线端子是否松动或未螺丝未拧到位；</p> <p>7. 开关板故障导致开机直接切到备电工作状态主电无法工作，更换开关板。</p>
<p>4. 备电故障</p>	<p>1. 检查每节备电池电压是否正常，不够电压需充电或更换电池；</p> <p>2. 备电开关是否开启；</p> <p>3. 检查备电保险管是否被烧断，查明烧保险原因。</p> <p>4. 检查备电开关进线与出线端接线是否松动或压线皮的现象</p>
<p>5. 手动状态现场应急照明灯具不亮</p>	<p>1. 检查集中电源所关联的分配电装置地址是否与分配电装置拨码地址号相符；</p> <p>2. 检查首末端是否都压了120Ω电阻，如只压了末端电阻可尝试在首端也压上120Ω，以保证联网的稳定性；</p> <p>3. 检查集中电源与分配电联网线中是否有混接平行线导致线路受到干扰，影响联网，集中电源手动状态下无法控制分配电点亮照明灯具。</p>
<p>6. 应急时集中电源跳闸</p>	<p>1. 检查集中电源所带分配电上的灯具功率是否超载；</p> <p>2. 检查分配电上某一回路上是否已过载，或线路上存在破皮接地导致电流过大引起过载，应急时集中电源跳闸。</p>
<p>7. 充电线路故障</p>	<p>1. 检查备电充电线路保险管是否烧坏；</p> <p>2. 检查集中电源是否能给备电池充电；</p> <p>3. 检查DC/DC电源盒是否烧坏，不能给备电池充电。</p>

		4. 检查外购电源DC/DC电源盒输出是否正常，或输出电压低导致无法充电报线路故障，可根据上电源上输出电压调节旋钮把电压调为36V-36.5V之间。
	8. 电源箱无法开机	1. 在没有通主电，只接备电情况下，需要将电源箱转换开关打到强启状态； 2. 检查显示板与集中电源主板连接排线是否松动或未插到位，显示板故障更换显示板。
控制器	1. 显示屏花屏/无显示	1. 检查主板上，液晶屏排线； 2. 检查TS-C-6001yjqdb（液晶驱动板）或TS-C-6001bgqdb（背光驱动板）是否有烧坏的痕迹，如有烧坏的现象直接更换； 3. 液晶屏损坏。
	2. 通讯故障	1. 参考集中电源通讯故障的排查方法； 2. 检查通讯板是否有异常，主机上是否已压120Ω电阻。
	3. 面板按键失灵	1. 检查底板与按键板之间的连接排线是否未插到位； 2. 检查电脑主板与底板之间的通讯线是否插反； 3. 按键板氧化严重，接触不良。
	4. 控制器报FAS系统故障	1. 检查控制器与报警主机联网线是否接好； 2. 检查疏散监控系统服务器内设置的通讯类型与报警主机联网时所接的端口是否一致； 3. 检查电脑主板与底板之间的通讯线是否已插到位或接触不良； 4. 检查通讯板卡槽是否有异常，可以尝试与其他通讯卡对换一下卡槽； 5. 检查通讯卡卡槽针脚是否被插歪导致通讯板与主板通讯失败； 6. 通讯板故障直接更换通讯板。
	5. 主电故障	1. 检查交流电源220V输入电压，要求交流180-250V之间； 2. 主电开关是否开启； 3. 检查电源单独开主电输出电压是否正常，如输出电压不稳定可判断位TD0800电源控制板故障导致，直接更换控制板
	6. 备电故障	1. 检查每节备电池电压是否正常，不够电压需充电或更换电池； 2. 备电开关是否开启； 3. 检查电源单独开备电输出电压是否正常，如输出电压不稳定可判断为TD0800电源控制板故障导致，直接更换控制板；

		4. 检查备电保险是否被烧断，备电开关接线是否因接线头导致接触不良。
	7. 开机无显示	1. 检查电脑主板是否正常运行，CPU风扇是否正常转动； 2. 如主板正常，检查插箱电脑主板与液晶驱动板12V连接线（黑色插头线）电压是否正常； 3. 检查液晶驱动板或背光驱动板是否烧坏； 4. 检查液晶屏与主板连接排线是否松动或未插到位； 5. 液晶屏坏更换液晶屏。
	8. 开机黑屏	1. 这个现象需要了解主机的出厂日期及安装年份，参照火灾报警系统（图形显示装置）故障点3的问题解答（1、2、3、4）。
手持编码器	1. 编码失败	1. 检查编码器是否是T6类型（若是T3类型，同时按7，9键调换过来）； 2. 检查编码器的夹子线与编码器之间的插头，是否接触不良； 3. 编码器的内置电池电压是否正常，要求为直流 2.8-3.2V； 4. 被编码设备问题（更换设备）。
	2. 总线短路	1. 断开设备，编码测试，看液晶的显示信息； 2. 编码设备损坏，更换设备。
打印机	1. 打印机不打印	1. 检查排线是否松动；
		2. 检查控制器菜单中的打印设置；
		3. 打印机坏（更换打印机）。

1. 在智能疏散系统调试过程中，当TS-D-6000控制主机与集中电源和分配电装置配接时，分配电装置的拨码开关8要拨到ON的位置上，集中电源上设置与控制器主机配接应选与TS-D-6001主机配接。（ X ）

2. 智能疏散系统连接标志灯具与应急照明灯具的信号线与电源线从分配电装置与集中电源出线到末端灯具均不能超过300M。（ V ）

3. 智能疏散系统控制器报FAS系统故障可能是监控系统服务器内设置的通讯类型与报警主机联网时所接的端口不一致所造成的。（ V ）

4. 智能疏散系统TS-D-6000控制主机与集中电源和分配电联网后，如果项目只有1台TS-D-6310集中电源与一台TS-D-6206分配电配接，分配电有3个回路，如分配电设置为1号地址，那集中电源可设置为2号地址。（ X ）

5. 智能疏散系统应急时，应急照明壁挂灯具应急时灯光闪亮是灯具的末端电压低造成的。（ V ）